|  |
| --- |
|  |

**Разъяснение законодательства о перерасчете платы за некачественные услуги ЖКХ**

**Порядок перерасчета платы за некачественно предоставленную коммунальную услугу**

Разъясняет помощник прокурора Тимского района Курской области Светлана Васильева.

В случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также с превышающими установленную продолжительность перерывами получатель коммунальной услуги вправе требовать проведения перерасчета платы.

При обнаружении факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, необходимо незамедлительно уведомить аварийно-диспетчерскую службу или иную службу, указанную управляющей или ресурсоснабжающей организацией, сообщив свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги.

В соответствии с пунктом 108 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), при наличии зафиксированного обращения в течение двух часов с момента получения   
от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если   
с потребителем не согласовано иное время.

В силу статьи 157 Жилищного кодекса РФ, положений Правил № 354 при наличии оснований исполнитель коммунальной услуги осуществляет ее перерасчет   
в сторону уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Исполнитель вправе не проводить перерасчет платы ввиду нарушения качества предоставления коммунальных услуг вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| эл.подпись |